



POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

INSTALACIONES CLIMATIZACIÓN Y RENOVACIÓN

Desde INSTALACIONES, CLIMATIZACIÓN Y RENOVACIÓN S.L., empresa dedicada a la instalación y mantenimiento de sistema de climatización, calefacción, ACS, fontanería, gas, protección contra incendios y frío industrial, en nuestro afán de seguir mejorando día a día, siempre desde el máximo respeto al medio ambiente, define como muestra de nuestro compromiso y para obtener la plena satisfacción de nuestros clientes, los siguientes principios y objetivos que rigen nuestra actividad:

- Disponer de los recursos humanos y técnicos necesarios para afrontar con total fiabilidad y garantía los proyectos que involucren tecnologías diversas con las máximas exigencias de calidad, seguridad y sostenibilidad, colaborando con destacadas entidades en claro compromiso con su voluntad de servicio a la sociedad y de mejora continua
- Planificar el futuro con flexibilidad, ofreciendo garantías de no quedar desmarcados ante el reto que supone el avance de la técnica y la implantación de nuevas tecnologías, dedicando gran parte de nuestro tiempo a una formación continua de nuestros técnicos y operarios
- Ofrecer servicios cubriendo un abanico de clientes con demandas personalizadas y variadas, desde organizaciones altamente singularizadas, como hoteles o centros hospitalarios, hasta el sector doméstico.
- Conseguir la confianza de nuestros clientes fundamentada en una experiencia demostrable y en la planificación de nuestros proyectos por expertos en el sector y aplicando la última tecnología y procesos tecnológicos.
- Prevenir la contaminación, potenciando la instalación de la más moderna tecnología en eficiencia energética
- Cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios que nos sean de aplicación, así como otros requisitos voluntarios o provenientes de nuestros clientes

Esta Política afecta y es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la Organización. Por lo que la Dirección requiere a todo el personal que cumpla con este compromiso, participando todos y cada uno con la responsabilidad que le corresponda según su puesto en la organización de la empresa.

Para ello, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite. Además, se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación

En Palma de Mallorca a 02 de junio de 2016

Fdo. LA DIRECCION



**INSTALACIONES CLIMATIZACIÓN
Y RENOVACIÓN S.L.**

B/57789471

Gremi Teixidors, 34, Pasaje particular
Pol. Ind. Son Castelló
07009 Palma de Mallorca
Tel. 971 593 753

www.grup-icr.com

Calle Gremi Teixidors nº 34, Pasaje Particular, Polígono de Son Castelló
07009 - Palma de Mallorca.